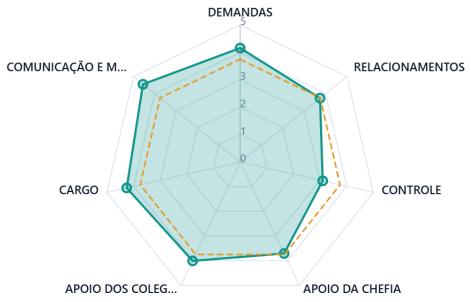
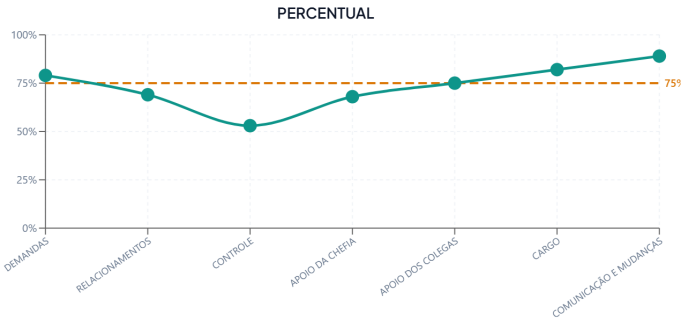
Relatório de Análise por Seção

Cliente:
OS: OS-002-2026-01 - AVALIAÇÃO FATORES PSICOSSOCIAIS -
Checklist: QUESTIONÁRIO DE FATORES ERGONÔMICOS (PSICOSSOCIAIS)
Data: 09/03/2026





Seção	Média	Percentual	Classificação
DEMANDAS	**4.16**	79%	Baixo Risco
RELACIONAMENTOS	**3.74**	69%	Médio Risco
CONTROLE	**3.10**	53%	Médio Risco
APOIO DA CHEFIA	**3.71**	68%	Médio Risco
APOIO DOS COLEGAS	**4.01**	75%	Baixo Risco
CARGO	**4.26**	82%	Baixo Risco
COMUNICAÇÃO E MUDANÇAS	**4.55**	89%	Baixo Risco
MEDIA GERAL	**3.93**	74%	**Médio Risco**

CONCLUSÃO GERAL

A avaliação geral apresentou média 3.93 (74%), classificada como Médio Risco.
Seções com desempenho satisfatório: DEMANDAS, APOIO DOS COLEGAS, CARGO, COMUNICAÇÃO E MUDANÇAS.
O cenário geral indica risco moderado. Recomenda-se implementar ações preventivas nas seções abaixo de 75%.

TABELA COMPARATIVA — POR SETOR

Setor	Média	DEMANDAS	RELACIONA...	CONTROLE	APOIO DA ...	APOIO DOS...	CARGO	COMUNICAÇ...
SES	3.94	78%	69%	51%	67%	77%	81%	86%
Média Geral	3.93	79%	69%	53%	68%	75%	82%	89%

MAPA DE CALOR — POR SETOR

Setor	DEMANDAS	RELACIONAM...	CONTROLE	APOIO DA C...	APOIO DOS ...	CARGO	COMUNICAÇÃ...
SES	52%	74%	78%	73%	74%	70%	56%
Média Geral	79%	69%	53%	68%	75%	82%	89%

>=75% Baixo Risco 50-74% Médio Risco 25-49% Alto Risco <25% Crítico

Perfil por Setor - Fatores Individuais

SES

Classificação Geral: Médio Risco | Média: 3.93 | Percentual: 73%

Seção	Média	Percentual	Classificação
DEMANDAS	**4.16**	79%	**Baixo Risco**
RELACIONAMENTOS	**3.74**	69%	**Médio Risco**
CONTROLE	**3.10**	53%	**Médio Risco**
APOIO DA CHEFIA	**3.71**	68%	**Médio Risco**
APOIO DOS COLEGAS	**4.01**	75%	**Baixo Risco**
CARGO	**4.26**	82%	**Baixo Risco**
COMUNICAÇÃO E MUDANÇAS	**4.55**	89%	**Baixo Risco**
MÉDIA GERAL	**3.93**	73%	**Médio Risco**

FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA

Glossário dos Fatores Psicossociais Avaliados

DEMANDAS

Refere-se ao nível de exigência imposto ao trabalhador no exercício de suas atividades. Engloba pressão de tempo, volume de trabalho, exigências emocionais e cognitivas. Demandas excessivas sem os recursos necessários são um dos principais preditores de estresse ocupacional e adoecimento.

RELACIONAMENTOS

Examina a qualidade das interações no ambiente de trabalho. Inclui a percepção de respeito, confiança, conflitos interpessoais e comportamentos hostis (como assédio e bullying). Relações positivas são fator protetor à saúde mental e à produtividade.

CONTROLE

Avalia o grau de autonomia e participação do trabalhador na condução de suas atividades. Inclui a capacidade de decidir como e quando realizar tarefas, desenvolver habilidades e ter voz nas decisões que os afetam. Maior controle está associado a menor risco de adoecimento.

APOIO DA CHEFIA

Analisa o suporte oferecido pela liderança imediata. Compreende o incentivo, o reconhecimento, o feedback construtivo e a disponibilidade do gestor para ouvir e auxiliar os colaboradores. Lideranças de suporte reduzem significativamente os riscos psicossociais.

APOIO DOS COLEGAS

Avalia o nível de cooperação e suporte social entre membros da equipe. Reflete a solidariedade, o trabalho colaborativo e a percepção de que os colegas estão disponíveis para ajudar em momentos de dificuldade. É um importante fator de resiliência organizacional.

CARGO

Avalia a clareza das responsabilidades e expectativas relacionadas ao cargo. Inclui a compreensão do papel a ser desempenhado, os limites da função e a percepção de que o trabalho realizado é significativo e valorizado pela organização.

COMUNICAÇÃO E MUDANÇAS

Analisa a forma como a organização comunica e gerencia alterações estruturais, operacionais ou estratégicas. Trabalhadores bem informados sobre mudanças organizacionais apresentam maior senso de segurança, reduzindo a incerteza e a ansiedade no trabalho.

Base Normativa e Referências Técnicas

Modelo HSE (Health and Safety Executive — Reino Unido)

Esta avaliação é baseada nas Normas de Gestão de Estresse do HSE, amplamente reconhecidas internacionalmente como referência para identificação e controle de riscos psicossociais no trabalho.

https://www.hse.gov.uk/stress/standards/

https://www.hse.gov.uk/stress/standards/downloads.htm

NR-01 — Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO)

Compatível com a Norma Regulamentadora NR-01 (Portaria MTE nº 1.419/2024), que exige a identificação, avaliação e controle de riscos ocupacionais, incluindo riscos psicossociais, no âmbito do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/inspecao/seguranca-e-saude-no-trabalho/ctpp-nrs/normas-regulamentadoras-nrs/nr-01